**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Краснодарстат**

**в 4 квартале 2020 года**

В Краснодарстат в 4 квартале 2020 года поступило 51 письменных обращений граждан (далее – обращения граждан), что на 32,0% меньше чем в 3 квартале 2020 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 16 (31,4%);

II месяц квартала – 20 (39,2%);

III месяц квартала – 15 (29,4%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 5 (9,8%);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 45 (88,2%);

запросы ГБО – 1 (2,0%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО – 0;

из органов государственной власти субъекта РФ 1 (2,0%)

иные организации ;

от граждан – 50 (98,0%);

По типу доставки:

Почтой России – 4 (7,8%);

Электронная почта – 34 (66,7%);

другой – 13 (25,5%);

Анализ поступления в 4 квартале 2020 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 49 (96,1%);

Республика Адыгея – 2 (3,9%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2020 года дано 54 письменных ответа:

почтой – 15 (27,8%);

по сети «интернет» – 29 (53,7%);

на руки заявителю – 10 (18,5%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» –0

«предоставлена гос. услуга» - 46 (87,0%);

«отказано в гос. услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 54 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 54 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 2 (13,0);

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 52 (96,3%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в 4 квартале 2020 года:

Запросы об архивных данных – 7 (13,0%);

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 1 (1,8%) ;

Предоставление официальной статистической информации– 46 (85,2%)

по вопросам:

Цены и ценообразование –24 (52,2%);

Заработная плата, система оплаты труда – 6 (13,0%);

Другие тематики – 16 (34,8%).