**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Краснодарстат**

**в 3 квартале 2020 года**

В Краснодарстат в 3 квартале 2020 года поступило 75 письменных обращений граждан (далее – обращения граждан), что на 33,9% больше чем во 2 квартале 2020 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 34 (45,3%);

II месяц квартала – 18 (24,0%);

III месяц квартала – 23 (30,7%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 8 (10,7%);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 66 (88,0%);

запросы ГБО – 1 (1,3%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО – 0;

из органов государственной власти субъекта РФ 1 (1,3%)

иные организации ;

от граждан – 74 (98,7%);

По типу доставки:

Почтой России – 12 (16,0%);

Электронная почта – 44 (58,7%);

другой – 19 (25,3%);

Анализ поступления в 3 квартале 2020 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 73 (97,3%);

Республика Адыгея – 2 (2,7%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2020 года дано 78 письменных ответа:

почтой – 37 (47,4%);

по сети «интернет» – 23 (29,5%);

на руки заявителю – 18 (23,1%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» –0

«предоставлена гос. услуга» - 67 (87,0%);

«отказано в гос. услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 78 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 78 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 0

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 78 (100%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2020 года:

Запросы об архивных данных – 8 (10,7%);

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 1 (1,3%) ;

Предоставление официальной статистической информации– 66 (88,0%)

по вопросам:

Цены и ценообразование –31(47,0%);

Заработная плата, система оплаты труда – 17 (25,8%);

Другие тематики – 18 (27,2%).